

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden maandabonnement TotalWash-Smit Autowas

1. Maandabonnement

1.1 Je abonnement wordt na activatie doorlopend maandelijks automatisch voortgezet totdat je het schriftelijk (via email) hebt opgezegd.

Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden geef je toestemming voor een maandelijks automatische afschrijving van je abonnementskosten. Je bent vrij om na twee maanden op elk moment je abonnement te stoppen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

1.2 Bij het aanvragen van het abonnement, dien je onder andere je IBAN op te geven. Zo kunnen we de betaalgegevens verifiëren. Daarna betaal je maandelijks via automatische incasso van deze rekening. De automatische incasso zal, VOORAFGAAND aan de maand waarin je abonnement geldig is, plaatsvinden. Het afsluiten van je abonnement is alleen mogelijk door middel van automatische incasso.

1.3 Een abonnement wordt overeengekomen voor minimaal twee maanden.

1.4 Een abonnement is gekoppeld aan je kenteken, dit betekent dat je dus alleen met dit kenteken (dat door de RDW is afgegeven voor die auto) gebruik kunt maken van het abonnement.

1.5 Je kunt het kenteken dat gekoppeld staat aan jouw abonnement wijzigen. Dit kan kosteloos maximaal één keer per jaar.

Je kunt je kenteken wijzigen door een mail te sturen naar smitautowas@gmail.com, houd rekening met enige dagen verwerktijd. Zorg dat je het volgende in je mail vermeld:

– Naam van abonenthouder, inclusief IBAN.

- E-mailadres waarop het abonnement staat geregistreerd.
- Kenteken, inclusief merk en type auto dat hoort bij het abonnement.
- Het nieuwe kenteken, inclusief merk en type auto.

1.6 Je kunt het abonnement op ieder gewenst moment aanvragen. Zodra je gegevens verwerkt zijn (hou rekening met de verwerkingstijd van je abonnementskaart, maximaal 5 dagen) krijg je een mail van ons waarin staat dat je je abonnementskaart op kan halen bij de wasstraat.

Na betaling (pin of cash) voor de eerste maand, krijg je je abonnementskaart en kan je direct gebruik maken van je abonnement. De dag dat je de eerste betaling doet, zal ook de dag zijn van de automatische incasso.

Voorbeeld; Je abonnementskaart ligt klaar op 10 januari, je komt je abonnementskaart halen op 13 januari. Daar betaal je voor het eerst € 32,50 de eerstvolgende incasso zal dan rond 13 februari zijn.

LET OP; dit is voor het abonnement de enige keer dat je bij de kassa kunt betalen!

1.7 Familieabonnement/vriendenabonnement;

De basis van het familieabonnement/vriendenabonnement is een abonnement van €32,50 iedere volgende auto krijgt hetzelfde abonnement voor €22,50 dus als er meer familieleden of vrienden met je meedoen kan het voordeel echt oplopen!

LET OP; als er een taxi aangemeld wordt, dan is dit de basis (€42,50) en elke volgende taxi betaalt dan €32,50 per maand, elke volgende andere auto betaalt €22,50.

Bij het familieabonnement/vriendenabonnement staan alle kentekens geregistreerd op het emailadres en rekeningnummer van de hoofdabbonementhouder. Het volledige bedrag wordt dus van één rekening automatisch geïncasseerd. Zo blijft het overzichtelijk voor jou en voor ons.

1.8 Registreren

De hoofdabbonementhouder vraagt het abonnement aan en vult hiervoor de verplichte gegevens in op de website www.smitautowas.nl

Als hoofdabbonementhouder betaal je voor de **hele** groep.

Registreren van meerdere kentekens als u al een abonnement heeft;

Als hoofdabbonementhouder kun je meerdere kentekens onder een abonnement zetten. Stuur hiervoor een mail naar smitautowas@gmail.com met daarin;

– **het e-mailadres (de hoofdabbonementhouder) waarop het familieabonnement komt te staan**

– **het rekeningnummer waarvan de totale automatische incasso kan plaatsvinden – de kentekens**

Je kunt zoveel kentekens toevoegen als je zelf wilt. Ieder abonnement kan apart maandelijks worden opgezegd. Voor ieder voertuig wordt een aparte abonnementskaart uitgegeven (kentekengebonden).

2. Prijs en betaling

2.1 De prijs van het reguliere abonnement is € 32,50 per maand inclusief BTW.

Voor taxi's (alle voertuigen met blauwe kentekenplaten) geldt een toeslag van €10,- per abonnement, dus € 42,50 per maand inclusief BTW.

2.2 TotalWash-Smit Autowas heeft het recht de prijs van een abonnement tussentijds te wijzigen. Dit zal vooraf elektronisch (per mail) gecommuniceerd worden naar de abonneerhouder.

2.3 Bij dit abonnement betaalt de klant een vast bedrag per maand op basis van automatische incasso **voorafgaand** aan de maand van gebruik.

2.4 Betaling vindt uitsluitend plaats via automatische incasso. De abonneerhouder zal TotalWash-Smit Autowas daartoe de noodzakelijke informatie verstrekken, alleen voor het in werking te laten treden van de automatische incasso.

2.5 Wanneer een abonneerhouder bij gebruik van de wasstraat van TotalWash-Smit Autowas komt, heeft de abonneerhouder de vrije keuze uit de beschikbare wasprogramma's.

2.6 Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.

2.7 Restitutie van het abonnementsgeld is op geen enkele wijze mogelijk, ook niet bij storing, weersomstandigheden of enige andere oorzaak van (tijdelijke) sluiting van de wasstraat.

3. Opzeggen (ZIE OOK 7.1 EN 7.2)

3.1 Je kunt je abonnement opzeggen door een mail te sturen naar smitautowas@gmail.com

Zorg dat je het volgende in je mail vermeld:

- Naam van abonneerhouder, inclusief IBAN.
- E-mailadres waarop het abonnement staat geregistreerd
- Kenteken dat hoort bij het abonnement

3.2 Voor het opzeggen van het abonnement geldt een opzegtermijn van een maand. Deze tijd hebben wij nodig om je gegevens te verwerken en door te geven aan de bank. (Je dient dus te allen tijde voor de dag van de automatische incasso op te zeggen).

Voorbeeld 1; je zegt op per 20 oktober, de dag van je automatische incasso is op de 18^e dan gaat de opzegging in per 18 november, de maand november is de maand waarin je laatste incasso plaatsvindt.

Voorbeeld 2; je zegt op per 13 juni, de dag van je automatische incasso is op de 15^e, dan gaat de opzegging in per 15 juni, de maand juni is de maand waarin je laatste incasso plaatsvindt.

De minimale duur van het abonnement is twee maanden.

LET DUS GOED OP WANNEER JE OPZEGT!

4. Gebruik

4.1 Een abonnement is gekoppeld aan een kenteken, dit betekent dat je dus alleen met dit kenteken (dat volgens de RDW is afgegeven voor dit voertuig) gebruik kunt maken van het abonnement. Bij aankomst bij de wasstraat wordt je abonnementskaart door de medewerker gescand en het kenteken vergeleken, mocht hier blijken dat er om wat voor reden dan ook geen automatische incasso heeft plaatsgevonden, dan wel plaats heeft kunnen vinden, dan dient eerst het TOTALE OPENSTAANDE bedrag voldaan te worden voordat je weer gebruik kan maken van je abonnement.

4.2 Als je met een andere auto / kenteken komt en je pasje aanbiedt dan die waarvoor het abonnement is afgesloten kan er een aantekening gemaakt worden. Bij misbruik kan het

abbonement eenzijdig gestopt worden, er zal in dit geval derhalve ook GEEN restitutie van het reeds betaalde abonnementsgeld plaatsvinden.

4.3 Voorafgaand aan het wassen dien je ALTIJD je abonnementskaart aan te bieden, zonder abonnementskaart kunnen we je helaas niet helpen.

TIP, bewaar je abonnementskaart op een vaste plek in je auto, (bijvoorbeeld achter je zonneklep) zodat je die altijd bij je hebt.

6. Wijzigingen

6.1 We kunnen ons abbonement en de prijzen van onze service van tijd tot tijd wijzigen.

Prijswijzigingen of wijzigingen in ons abbonement zijn echter pas 20 dagen na kennisgeving van toepassing. Wijzigingen worden te allen tijde via de mail kenbaar gemaakt aan de abbonementhouders en zullen tevens op onze website en Facebook vermeld worden.

7. Her-activeren

7.1 Wanneer je je abbonement hebt opgezegd en je wilt toch opnieuw het abbonement laten activeren, bestaat er een mogelijkheid dat alle abbonementen uitverkocht zijn. Er zijn er slechts 250 beschikbaar!

7.2 Na uitschrijving kun je je weer opnieuw inschrijven na een periode van 6 maanden.

8. Algemeen

8.1 Je moet minimaal achttien jaar of ouder zijn.

8.2 Als je meer wilt weten over onze service of als je hulp nodig hebt met je abbonement, kun je onze veel gestelde vragen bekijken of contact opnemen via smitautowas@gmail.com

8.3 TotalWash-Smit Autowas behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.

8.4 Bij vervanging van de abonnementskaart, bijvoorbeeld bij verlies of diefstal wordt € 5,- in rekening gebracht. Direct te voldoen bij het afhalen van de vervangende abonnementskaart.

8.5 De medewerker bepaalt welke mate van voorwas noodzakelijk is voor je auto om het gewenste resultaat te verkrijgen. Het kan dus zijn, omdat je met je abonnement regelmatig komt om je auto te laten wassen, de voorwas sneller gaat dan dat je normaal gewend was.

9. Communicatie

9.1 Elektronische communicatie. We sturen je informatie over je abonnement (zoals wijzigingen en kennisgevingen) uitsluitend in elektronische vorm, via e-mail naar het e-mailadres dat je hebt opgegeven bij je registratie.

10. Uitgesloten van abonnement

10.1 Alle voertuigen die afwijkende maten hebben, dan die zijn aangegeven op onze informatieborden/website zijn uitgesloten van een abonnement.

10.2 Ook voertuigen bijvoorbeeld voorzien van een imperiaal, fietsenrek of ander soort (after market) op- en aanbouw worden uitgesloten van een abonnement. Mocht je twijfelen of de auto waarvoor je een abonnement wil afsluiten wel door onze wasstraat kan, kom dan even langs met de desbetreffende auto, zodat we het samen kunnen bekijken.

10.3 Handelaren of autobedrijven met “groene kentekenplaten” kunnen voor deze platen geen abonnement afsluiten. Uiteraard kunnen we een passende oplossing op maat bieden voor je handelsvoorraad, je vraag over een vrijblijvend voorstel kun je stellen per mail,

smitautowas@gmail.com